



# NEWSLETTER

## Systemes d'accès des vélostations en Suisse

De nombreuses possibilités s'offrent aux vélostations qui souhaitent offrir accès 24h/24 et 7j/7 à leurs usagers. Mais comment évaluer les avantages et les inconvénients et choisir le système adéquat ? La Coordination vélostations a mené l'enquête.

Pouvoir déposer son vélo en sécurité est un des besoins essentiels des cyclistes, et cela de jour comme de nuit. Pour compléter les heures d'ouverture couvertes par du personnel, de nombreuses vélostations misent sur une automatisation de leurs systèmes d'accès.

*A Coire, la carte de la vélostation est également l'abonnement de bus.*

### Le succès des « Smart-Cards »

A Coire, Bienne, Bâle St-Johann, Berthoud et Liestal on se fie à la technologie RFID (Radio Frequency Identification) qui permet l'accès

sans contact et que l'on connaît par la carte Mobility Carsharing ou d'autres cartes de grandes entreprises. Aux Grisons, les expériences avec ce système sont bonnes et aucune réclamation n'a été enregistrée.

Ce système est complété par un automate qui donne aux utilisateurs de passage la possibilité de retirer deux jetons qui donnent l'accès pour déposer et retirer son vélo. A Bâle St-Johann, les utilisateurs occasionnels peuvent également accéder en utilisant un lecteur de cartes bancaires standard. Celles-ci nécessitent toutefois un contact avec l'appareil et doivent donc être sorties du portemonnaie.

Ce qui convainc également particulièrement dans la solution de Coire est la combinaison avec les transports publics : la Smart-Card fait office d'abonnement pour les bus et la vélostation. A Bienne, les cyclistes n'ont pas accès à un service supplémentaire. Mais les prestations prévoient d'être étoffées, notamment par un message automatique lorsque l'abonnement échoit, afin d'éviter les surprises inattendues. Une enquête menée par PRO VELO Bienne a montré que les usagers sont satisfaits par ce système : seules 8 % des personnes ne se disaient pas pleinement convaincues.

Editorial



Photo: mäd

D'Aline Renard

### Remplacer la clé de la voiture!

*Sésame, ouvre-toi! Outre l'accès, le fameux sésame doit également permettre le paiement et le contrôle du droit d'accès. Au fil des ans, nous avons ainsi accumulé clés et cartes, noms d'utilisateur et mots de passe. Difficile de garder la vue d'ensemble!*

*Pour la mobilité, on compte ainsi l'abonnement général ou le 1/2-tarif, l'abonnement de la communauté tarifaire, la carte Mobility, les clés de la consigne et du cadenas à vélo, et désormais également les sésames des vélostations et des vélos en libre-service (VLS). Ou alors la seule clé de la voiture.*

*L'intermodalité est le maître-mot de la planification de systèmes de transport efficaces et durables. Cette vision ne deviendra cependant réalité que lorsque l'accès aux multiples offres et services se fera aisément et de façon intégrée, lorsque la clé de la voiture aura un substitut, et un seul.*

*Aline Renard, comité Conférence vélo Suisse et conseillère Coordination bike-sharing Suisse*



Photos: Andrea Badrutt, Coire

### 26<sup>ème</sup> rencontre d'information

Le 29 octobre à Yverdon, pour découvrir la première vélostation de Suisse romande et son réseau de bikesharing.

### Prix vélo Infrastructure 2010

Remise des prix lors de l'inauguration de la vélostation de Soleure : 3 projets novateurs primés.

Page 4

## L'Eawag investit dans le vélo

L'institut de recherche sur l'eau (Eawag) de l'EPFZ basé à Dübendorf a saisi le remaniement de la gare de Stettbach pour élargir son engagement pour le vélo. Afin de raccorder au mieux la gare à l'entreprise, des places vélo sécurisées ont été réalisées pour les employés, en collaboration avec un autre institut. L'institution a participé financièrement à la construction de la vélostation, en proportion avec le nombre de places réservées pour son personnel. La surface de l'entreprise est également équipée de places vélos en nombre suffisant. (er)



Les employés profitent de places sécurisées à la gare.

## La SNCF choie les cyclistes

La SNCF Rhône-Alpes installe de confortables consignes à vélos dans une cinquantaine de gares. Ces parkings couverts pourront abriter entre 48 et 72 vélos et sont construits selon de rigoureuses normes écologiques : bois provenant de forêts régionales, peinture sans solvant, bâtiment entièrement recyclable. Cette mesure s'inscrit dans un concept d'ensemble de promotion du vélo, co-financé par l'Union Européenne. Un site Internet et un centre d'appel soutiennent la communication de cette offre. (mg)

<http://ter-velo-rhonealpes.com>



Consignes collectives pour les pendulaires de Roussillon

Dans une optique plus large, la technologie RFID offre également des perspectives dans le domaine des vélos en libre service. La centralisation de différentes fonctions au sein d'une même carte pose toutefois encore des défis au niveau de la coexistence de différents standards et de la protection des données. Un dialogue entre les différents prestataires dès le départ du projet est essentiel.

### Clés électroniques

A Berne, les trois vélostations ont opté pour la clé électronique. Les abonnés reçoivent une clé qui leur permet l'accès aux stations. Afin de ne pas devoir changer toutes les serrures en cas de perte, chaque clé peut être bloquée au moyen d'une puce intégrée. Contrairement à la carte RIFD, les clés ne peuvent pas être programmées pour un laps de temps défini, ce qui nécessite un contrôle des autocollants signalant la durée de l'abonnement par le personnel de la vélostation. Pour les clients journaliers qui souhaitent retirer leur vélo plus

tardivement, l'accès à la vélostation est également possible à l'aide d'un code. Cette possibilité complémentaire est d'ailleurs également proposée à Liestal. Malgré que les clients bernois ne soient pas répertoriés, il n'a pas été observé de vandalisme ou de vols importants. A l'usage, l'accès par clés électroniques convainc, contrairement à un premier projet pilote basé sur la « cash card ». « Le procédé subissait régulièrement des pannes et a dû être démonté après un temps d'essai » explique Stéphane Hirschi, responsable des vélostations bernoises.

### Le contact humain reste essentiel

Si les accès automatisés se sont imposés dans de nombreuses villes, il n'est pas rare que les vélostations se plaisent à fonctionner uniquement par le contact humain. A Lucerne, la présence est ainsi assurée pratiquement jour et nuit (de 4h30 à 1h20). Il n'y a ainsi que 3 heures par jour où les cyclistes n'ont pas accès à l'installation. Comme à

Berne, le contrôle des abonnements se fait par le personnel. Ces tâches renforcent la composante sociale des vélostations, qui jouent souvent un rôle central et garantissent un avenir au contact direct entre le personnel et la clientèle.

### En bref

Les systèmes d'accès automatisés et particulièrement la carte RFID, qui permet une combinaison des fonctions, rencontrent toujours plus d'intérêt. On remarque toutefois que pour satisfaire aussi bien les clients réguliers que les clients occasionnels, une option alternative complémentaire est nécessaire (codes à Berne, jetons à Coire, carte de crédit à Bâle, ...). Pour les vélostations qui s'appuient sur un engagement social fort, cela reste un complément pour les heures tardives et le week-end au service humanisé.

(er)

### Avantages et inconvénients dans trois vélostations

	Coire	Berne Bollwerk	Lucerne
<b>Ouverture</b>	2007	2003	2000
<b>Système</b>	Carte RFID	Clé électronique	Pas de système automatisé
<b>Avantages</b>	Accès rapide, combinaison avec abonnement de bus, programmation de la durée de l'abonnement	Bonne acceptation des utilisateurs, coûts d'installations moindres.	Contact humain, pas de problèmes liés aux pannes techniques, pas de frais d'installation et d'entretien.
<b>Inconvénients</b>	Pas de présence humaine dans la station, installation coûteuse.	Frais d'entretien dus à l'usage, accès possible même après l'écoulement de l'abonnement	L'accès reste impossible quelques heures durant la nuit
<b>Frais d'installation système d'accès</b>	Fr. 6'500.- Prix réduit grâce à collaboration avec les transports publics locaux (350 places)	Fr. 2'000.- (220 places)	Frais de personnel plus élevés dus aux horaires généreux (418 places)
<b>Frais d'entretien du système d'accès</b>	Pour l'instant aucun au 31.3.2010	Fr. 2'000.- tous les 4 ans pour changer les cylindres usés.	Frais de personnel plus élevés dus aux horaires généreux

## Der clevere Trick mit dem Pedalschlitze.

**PedalParc®**, 3 Systeme für alle Parkierprobleme: kinderleichte Bedienung, stabiler Halt, bester Diebstahlschutz, hohe Vandalensicherheit.



**velopa**  
swiss parking solutions

**Velopa AG**  
CH-8957 Spreitenbach  
+ 41 (0)56 417 94 00  
marketing@velopa.ch  
www.velopa.ch

## Nouveau mandat pour la vélostation à Lucerne

Grâce à la mise en service du réseau de bikesharing « nextbike » à l'échelle de la ville, la vélostation gérée par Caritas Lucerne, renforce son rôle central pour les cyclistes. En plus de la surveillance des 418 places payantes de la vélostation, l'équipe de Caritas assumait déjà de nombreux services pour les quelques 4'500 stationnements en libre accès autour de la gare. Déplacement des vélos qui gênent le passage, marquage et évacuation des vélos non-utilisés, nettoyage des stationnements et même enregistrement des déclarations de vol (normalement effectué par la police) sont centralisés par

la vélostation. La nouvelle tâche consiste à contrôler quotidiennement l'état des 150 vélos dans 55 stations et à changer régulièrement leurs codes. « Le bikesharing nous permet d'envisager de devenir une entreprise plus indépendante au lieu d'un programme d'occupation subventionné par l'état » se réjouit Leodegar Ottiger, responsable des services vélo de Caritas.

Pour nextbike, c'est une extension du système testé en 2009 dans 25 gares de Suisse centrale. Toujours sur la base d'un accès par téléphone (ou internet), l'entreprise issue de Rent a Bike teste l'application à un réseau urbain dense et flexible.

Contrairement au pilote « Leihvelo am Bahnhof » (station de prêt à la gare) le retour du vélo à n'importe quelle station est possible. (mg)



Photo: Vélostation Lucerne

*Le bikesharing offre un nouvel horizon d'activités à Lucerne*

## Nouvelle palette d'offres cyclistes à Liestal

Le 30 avril dernier, la Coordination vélostations Suisse s'est réunie pour découvrir la vélostation de Liestal. Les 107 places vélo construites ne sont pas uniquement un important pas pour le confort des cyclistes, mais également le lancement d'un programme d'occupation créatif et de haute qualité. Le suivi des personnes intégrées se fait selon une grille de critères reprise sur l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie et garantit ainsi un réel processus d'insertion et de réhabilitation. Des services diversifiés, comme un service de recyclage des déchets à vélo, de nettoyage des chaussures ou la mise à disposition d'un coin avec miroir et lavabo, se déploient constamment.

Malgré la contrainte du provisoire qui a conditionné le choix d'un contenant, la vélostation donne une image moderne et réussie. En effet, l'installation est soutenue par la Ville durant une phase pilote de trois ans et devra s'autofinancer par la suite. A noter aussi : une collaboration fructueuse avec les commerçants locaux qui ont été rassemblés autour d'une table pour discuter de points délicats, comme le fonctionnement des petites réparations effectuées par la vélostation.

On ne peut que souhaiter bien du succès à l'équipe de la vélostation pour pérenniser ces offres cyclophiles ! (er)

Les présentations de la rencontre d'information, où le thème du bikesharing a également été abordé sont téléchargeables sur [www.velostation.ch](http://www.velostation.ch)



Photo: Coordination vélostations Suisse

*Stationnement et services vélo : la vélostation donne de l'élan à la promotion de la petite reine*

## Signes de cyclophilie aux Etats-Unis

« Grâce » à la crise économique et un prix du pétrole relativement élevé, le vélo a de plus en plus la cote aux USA. Mais autant dire que les grandes villes ont encore un certain chemin devant elles en matière d'infrastructures cyclables. Aux côtés de Portland, traditionnellement cyclophile, New York a fait parler d'elle ces dernières années pour sa promotion du vélo. La capitale Washington s'est à présent lancée dans de premiers pas, dont fait partie la création d'une vélostation à la gare. (im)

Plus d'informations en images : [www.velojournal.ch](http://www.velojournal.ch) > **Video der Woche** > **Archiv** > **Veloparking** (en anglais)



Photo: bikestation.org

*Design soigné pour la vélostation de Washington*

## Plateforme d'échange pour le bikesharing

Les vélos en libre service prennent une place de plus en plus importante dans le paysage cycliste en Suisse. C'est pourquoi une Coordination bikesharing Suisse, sur le modèle de la Coordination vélostations a été créée ce printemps. En plus de la rencontre d'information prévue à Bienne en septembre (programme en annexe), elle a sorti dernièrement sa première newsletter électronique. Elle offre également un premier conseil spécialisé gratuit pour les autorités intéressées à la mise en place d'un réseau de vélos en libre service. (mg)

Inscription à la newsletter et plus d'information : [www.bikesharing.ch](http://www.bikesharing.ch)

[www.velostation.ch](http://www.velostation.ch)

Visitez notre site Internet remis à neuf!



### MEHR PLATZ... Doppelstock - Anlage

REAL AG  
Uttigenstrasse 128  
3603 Thun  
Tel.: 033 224 01 01, [www.real-ag.ch](http://www.real-ag.ch)  
Fax: 033 224 01 06, [info@real-ag.ch](mailto:info@real-ag.ch)

Know-how inbegriffen





## Adresses permanentes

### Coordination vélostations Suisse

c/o PRO VELO Suisse  
Case postale 6711, 3001 Berne  
Tél. 031 318 54 11  
info@velostation.ch  
www.velostation.ch

### Conseillers

- Martin Wälti  
Büro für Mobilität AG  
Tél. 079 467 99 36  
martin.waelti@bfmag.ch
- Andreas Stäheli  
bureau d'ingénieurs  
Pestalozzi und Stäheli  
Tél. 061 361 04 04  
staeheli@ps-ing.ch
- Heinz Juon  
Arbeitsamt Winterthur  
Tél. 052 267 61 66  
heinz.juon@win.ch

## Impressum

Bulletin du Coordination vélostations Suisse

N° 29 / Juin 2010

**Editeur :** Coordination vélostations Suisse  
www.velostation.ch

**Rédaction :** Coordination vélostations Suisse

**Parution :** 2 fois par an

**Auteurs des articles de ce numéro :** Cindy Freudenthaler (cf), Marianne Fässler (mf), Manon Giger (mg), Ivo Mijnsen (im), Erich Rätz (er)

**Traduction :** Manon Giger

**Tirage :** 900 exemplaires en allemand; 250 en français.

**Prix :** gratuit

**Production / changements d'adresse :** c/o PRO VELO Suisse, Case postale 6711, 3001 Berne

**Conception graphique / mise en page :**  
tasty graphics GmbH Bern

**Relecture :** Cindy Freudenthaler

**Impression :** Basisdruck AG Bern

# Prix Vélo Infrastructure 2010 – Trois projets novateurs primés

PRO VELO Suisse récompense pour la troisième fois les infrastructures cyclistes d'avenir par le «Prix Vélo Infrastructure». 22 projets, dont 8 romands, se sont portés candidats. L'Offensive Mobilité douce Soleure et région remporte le prix principal doté de Fr. 10'000.- alors que deux prix de reconnaissance sont décernés à velopass et à la Ville de Berthoud.

## Prix principal pour l'Offensive mobilité douce Soleure et région

Agir concrètement et en parler. Telle est la philosophie adoptée par le groupe de planification régionale Espace Soleure, qui porte, avec le canton de Soleure le projet LOS ! Cette offensive en faveur de la mobilité douce combine analyse de l'état du réseau, conseil aux communes, réalisation d'infrastructures et information au public.

La marque LOS ! habille notamment la nouvelle vélostation de Soleure ainsi que différentes campagnes d'affichage et concours. L'inauguration de la nouvelle vélostation de Soleure a accueilli la remise du Prix Vélo Infrastructure. [www.so-los.ch](http://www.so-los.ch)

## Velopass : le vélo en libre service se pense en réseau national

Pour la première fois depuis la création du «Prix Vélo Infrastructure», un projet romand a été récompensé ! Présent dans plusieurs villes européennes, le concept de vélos en libre-



Photo: PRO VELO Suisse

*La nouvelle vélostation de Soleure : coulisse de la remise du Prix Vélo Infrastructure 2010*

service s'est invité sur l'arc lémanique, complétant l'offre de prêt de vélos gérée par Lausanne Roule. Implanté dans la région Morges–Lausanne–Riviera à l'été 2009, le service propose en permanence des vélos répartis dans différentes stations en ville, sur le campus de l'université de Lausanne et de l'EPFL, ainsi qu'aux abords des bâtiments de Nestlé à Vevey.

Techniquement, les vélos sont accessibles via le système de cartes RFID, qui assure la compatibilité entre les stations ainsi qu'avec les véhicules de Mobility Car Sharing. [www.velopass.ch](http://www.velopass.ch)

## La ville de Berthoud ouvre la voie en longeant le chemin de fer

Atteindre rapidement un centre ville à vélo en s'épargnant détours, différences de niveaux et carrefours ? Un rêve pour beaucoup de cyclistes. Il est devenu réalité à Berthoud, grâce à une solution astucieuse : l'utilisation du tracé des voies de chemin de fer pour la construction d'une nouvelle piste

cyclable de près de 2 km. Le réaménagement des voies et le reflexe vélo ont créé l'occasion d'une collaboration avec l'entreprise ferroviaire.

La récompense décernée pourrait donner des idées à d'autres collectivités. La Suisse possède un réseau ferroviaire dense, qui permet un accès direct à une majorité de centres : autant en profiter pour proposer aux cyclistes un cheminement confortable et sûr !

Berthoud est déjà reconnue comme ville cycliste exemplaire, grâce à l'une des premières vélostations de Suisse. Elle se distingue à nouveau par cette infrastructure exemplaire et vient d'être reconnue ville suisse la plus cyclophile par l'enquête publique [www.villes-cyclables.ch](http://www.villes-cyclables.ch). (mf, cf)

[www.prixvelo.ch](http://www.prixvelo.ch)

## Et si vous optiez pour les vélos en libre-service ?

**velopass**

**natiopass**  
4 réseaux  
Lausanne-Morges  
Riviera  
Fribourg  
Yverdon  
Lugano\*  
Sion\*  
Viege\*  
\*ouverture courant 2010

**42 stations et 600 vélos pour 60.-/année**

**mobilitypass**

Offre combinée velopass et Mobility CarSharing  
**250.- / année**

crédit de circulation offert:  
30.- pour les voitures  
10.- pour les vélos

**daypass**  
Valable sur un réseau  
**6.- / 24h**

**S'abonner? [www.velopass.ch](http://www.velopass.ch)**